

ERASMUS
HOOGESCHOOL
BRUSSEL



International Facility Management Association

**Postgraduaat
Strategisch Facility Management
2011 - 2012**

www.erasmushogeschool.be ■ partner in de Universitaire Associatie Brussel

HET STRATEGISCH BELANG VAN FACILITY MANAGEMENT

Bedrijfsleiders zijn zich meer en meer bewust van het strategisch belang van Facility Management. De vaststelling dat Facility Management – na personeelskosten – doorgaans de tweede grootste kostenfactor is in een onderneming, is daar ongetwijfeld niet vreemd aan. Het potentiële hefboomeffect van strategisch Facility Management op het resultaat van de onderneming is navenant door enerzijds het kostenbesparend potentieel, en anderzijds de mogelijke efficiëntiewinst bij het personeel (o.a. door een kwaliteitsverhoging van de werkomgeving).

Het vakgebied Facility Management kent een snelle en continue evolutie: technologische innovaties (bv. op het vlak van data- en telecommunicatietechnieken), ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid, kwaliteit en milieu, ... zijn slechts enkele van de aandachtspunten die nu in de kijker staan. De Facility Manager van vandaag is niet langer alleen een uitvoeringsgerichte doener maar ook een strategisch denker die op directieniveau een bijdrage levert aan het oplossen van complexe organisatievraagstukken.

De Erasmushogeschool Brussel - Campus Dansaert in samenwerking met IFMA (International Facility Management Association) Belgium richt daarom in België als eerste een postgraduaat in dat alle strategische aspecten van modern Facility Management ten gronde belicht.

Wat maakt dit postgraduaat uniek? Vijf van onze studenten vertellen het u.



“(…) Het waarom van een strategie, de impact, kostenbeheer, belangrijkheid van procurement - relatie leverancier en partnership en nog veel meer ... essentiële en leerrijke facetten die op een interactieve, open en ontspannen wijze aangebracht worden door academici en aangevuld worden met lesgevers die ervaring hebben in de praktijk. Het is een belangrijke uitbreiding van kennis die men snel opneemt in een gezellige sfeer tussen andere toffe vakcollega’s!”

| Annemie Staelens | Building Services Regio Manager
| Facilities BTS Headquarters Belgacom



“De materie wordt op een zeer dynamische en realistische manier overgedragen door boeiende sprekers die niet alleen de theorie handhaven maar regelmatig hun ervaring delen met de groep. (...) sterke uitwisselingen en interessante gesprekken. De organisatie verloopt vlekkeloos (...)”

| Sebastien Berlinger
| Facilities Manager Coca Cola Europe



“(…) een unieke opportuniteit om mijn strategische kijk op FM te verrijken. Het sterke inhoudelijke aanbod van de modules overgedragen door deskundige sprekers, maakt dat je nieuwe inzichten en technieken ontdekt. Uitstekende organisatie en een fijne networking samen in een open sfeer. Een vereiste voor iedere FM'er, just do it!”

| Lieven Vlaeminck
| Facility Manager Siemens/Facilicom



“Gezien het hoogstaande niveau van de leerinhouden, de gerenommeerde lesgevers en de Engelstalige cursussen sluit de opleiding aan bij de doelstelling van een opleiding op ‘masterniveau’”

| Marleen Vermeire
| Campusverantwoordelijke Hogeschool West-Vlaanderen



“Deze opleiding Strategisch Facility Management biedt heel wat informatie, zowel vanuit de academische wereld als vanuit de dagelijkse praktijk (...). Ook de uitwisseling van de eigen ervaringen en de interactieve manier van lesgeven was zeer leerrijk.”

| Jan Lathouwers
| Adviseur-generaal logistiek FOD Justitie

DOELSTELLINGEN

Het postgraduaat Strategisch Facility Management begeleidt je bij de opbouw van een gefundeerde beleidsvisie voor de facilitaire dienstverlening in je organisatie. Het opleidingsprogramma is uniek, kwalitatief hoogstaand en gebaseerd op actueel onderzoek naar de ontwikkelingen in het werkveld en de betekenis hiervan voor de kennis en vaardigheden van de facilitair manager.

Je verwerft kennis en vaardigheden in de volgende gebieden:

- Het vertalen van de instellings- of ondernemingsstrategie naar een strategisch beleid van de facilitaire dienstverlening;
- Het analyseren en ontwerpen van werkprocessen binnen de facilitaire dienstverlening;
- Het initiëren en aansturen van veranderingsprocessen;
- Het hanteren van een effectieve persoonlijke managementstijl.

KENNEN ÉN KUNNEN

Een uitgebreid team van docenten en gerenommeerde gastsprekers met veel praktijkervaring brengt je op de hoogte van de pijlers van strategisch Facility Management. We benaderen Facility Management vanuit verschillende invalshoeken. Mensen, diensten en infrastructuur zijn de fundamentele bouwstenen. De aangebrachte topics binnen elke module sluiten aan bij de 'key issues' waarmee een Facility Manager op managementniveau geconfronteerd wordt. Hierbij schenken we altijd aandacht aan de praktijk.

Gastsprekers zijn o.a.:

- Luc Van Haverbeke UZ/KU Leuven
- Patrick Bas, Janssen Pharma
- Gilles Rasson, Erasmushogeschool Brussel
- Werner Bruggeman, UGent
- Rudy Clonen, MCS
- Wim Boone, Ingenium
- Peter de Prins, Linkpower/Kluwer
- Johan Ryckx, KaHo Sint-Lieven
- Erik Van den Broecke, Itinera Management
- Dirk Van den Steen, ISS
- Herman Vande Putte, Universiteit Delft
- Carlo Van Der Steen, MCS
- Pascal Verdonck, AZ Maria Middelaars
- Yves Dupont, Riskovery
- Guy Eeckhout, Alcatel-Lucent
- Frank Geets AZ Nikolaas
- Paul Gemmel, UGent / Vlerick
- Pieter Hermans, Janssen Pharma
- Simonne Vermeylen, Hogeschool-Universiteit Brussel
- Freddy Horens, Quares
- Philippe Marchal, ISS
- Marc Moris, Belgacom
- Jean Morren, Senior Living Group
- Guido Peeters, MRE MRICS
- Marc Cools, VUB / UGent
- Freddy Cruyl, Concentra
- Kurt Demeulemeester, MCS
- Jos De Neve, Ichec/Uams/UGent
- Michel Robberechts, Sparkling Solutions
- Hilde Dermez, OFO
- Werner Donckers, Hewlett-Packard
- Philip Meyers, Progressio
- Michel Van Geyte, Leasinvest Real Estate
- Marc Van Obberghen, Progressio
- Paul van Vyve, Vive ut vivas
- Bob Verdonck, Freestone
- Jos Duchamps, Procos
- Jo Hillaert, Food in Mind
- Hans Berkers, Johnson Controls Inc

De eerste lichting cursisten 2010 - 2011





MODULAIRE OPBOUW

De opleiding is opgebouwd uit 6 modules waarvan je er minimaal 4 moet volgen om een getuigschrift te halen. Je kan naar eigen voorkeur aanvullen met een of meerdere vrije modules. De opleiding wordt afgesloten met een Geïntegreerde Case.

■ Module 1 'Management Principles' (8 studiepunten)

Inleiding

Je verwerft inzicht in een aantal essentiële basisconcepten van strategisch Facility Management, met als einddoel: het nemen van gefundeerde beslissingen om te komen tot een verantwoord beleid, met visie op de toekomst.

Financieel

De financiële impact van Facility Management is bijzonder groot. Correcte boeking van gemaakte kosten en gedane investeringen verschaft duidelijkheid over de budgettaire uitgaven. Een overzichtelijke en concrete rapportering naar het dagelijks bestuur en de directie toe, is noodzakelijk.

■ Module 2 'Impact Management' (12 studiepunten)

Projectmanagement

Vaak moeten meerdere projecten tegelijkertijd op professionele wijze opgevolgd worden. Welke tools bestaan er om dit proces op zo'n eenvoudig mogelijke wijze te laten verlopen? Hoe zorgt u voor een overzichtelijk budgetbeheer gedurende de loop van het project?

ICT

Deze module biedt je een overzicht van de meest gangbare softwaresystemen, besteedt aandacht aan de ICT-infrastructuur, en leert je wat de sterktes en zwaktes zijn om in die zin een beredeerde keuze te maken.

Risk Management

Een Facility Manager brengt de risico's van al de facilitaire processen professioneel in kaart. Vervolgens minimaliseert hij de kritische risico's door de 'kans op voorkomen' onder controle te brengen. Risico's die men onvoldoende preventief kan vermijden vangt men op door enerzijds een optimale verzekeringsstrategie uit te bouwen en anderzijds door een 'business continuity programma' te implementeren.

Benchmarking

Goede kengetallen zijn essentieel in het Facility Management proces. Het vergelijken van deze kengetallen met cijfermateriaal uit andere organisaties verschaft inzicht in het eigen functioneren en kan de aanzet zijn om verbeteringsprojecten te implementeren.

Juridisch

Een Facility Manager heeft vele verantwoordelijkheden, en de daaraan verbonden risico's situeren zich zowel op vlak van materiële als intellectuele eigendom. Welke risico's zijn er? Wanneer ben je juridisch aansprakelijk, en tot waar gaat die persoonlijke aansprakelijkheid?

■ **Module 3 'Services'**
(6 studiepunten)

'Non-core business' kan men volledig zelf beheren, deels inkopen, of overgaan tot volledige uitbesteding. Kies je best voor 'Integrated Facility Management' gaande van schoonmaak over catering tot en met beheer van het wagenpark of net niet? Hoe werken met Key Performance Indicators en Service Level Agreements?

■ **Module 4 'Infrastructuur'**
(6 studiepunten)

Prestaties van werknemers – productiviteit, arbeidsattitude, motivatie, aanwezigheid, ... – worden sterk bepaald door de werkomgeving. Het bezitten of huren van gebouwen, de waarde-bepaling, de inplanting, de mobiliteitsvariabelen, energie en technische aspecten vormen samen een 'total cost of housing'.

■ **Module 5 'Human Resources Management'**
(6 studiepunten)

De werknemers van een onderneming (in eigen beheer of als contractuelen via outsourcing) vormen een van de belangrijkste aandachtsgebieden van Facility Management. De Facility Manager creëert een inspirerende werkomgeving, met oog en oor voor motivatie, evaluatie en doorstroming.

■ **Module 6 'Customer care'**
(6 studiepunten)

Klanten moet men koesteren. De relatie met alle betrokken partijen binnen en buiten de organisatie (werknemers, overheid, vakbonden, leveranciers, ...) heeft een weerslag op het succes van de onderneming. In deze module wordt grondig ingegaan op deze belangrijke materie, en krijg je het antwoord op vragen als 'Hoe meet ik klantentevredenheid?', 'Hoe behandelen we klachten?'.

Geïntegreerde Case

De opleiding wordt afgesloten met een case waarin de deelnemers alle behandelde kennis, inzichten en vaardigheden in een praktijkgerichte context toepassen. Het doel van de afsluitende paper is te toetsen in hoeverre de cursist de specifieke kennis van het vakgebied beheerst en toepast.

■ **Keuzemodules**
(3 studiepunten per module)

Deelnemers kunnen kiezen voor één van de onderstaande vrije modules waarin men zich zeer specifiek verdiept in volgende sectoren:

- Hotel/Hospitality
- Health
- Government



Prof. Herman Vande Putte, Universiteit Delft, module 'Infrastructuur'

VOOR WIE?

Het postgraduaat Strategisch Facility Management richt zich tot iedereen die op (top- of middle-) managementniveau verantwoordelijk is voor het facilitair beleid van zijn of haar organisatie: CEO, CFO, COO, CIO, Human Resources Managers, Facility Managers, ...

PRAKTISCHE INLICHTINGEN

Waar?

Campus Dansaert, Zespenningenstraat 70, 1000 Brussel.

Wanneer?

Het postgraduaat start op 3.10.2011 en loopt tot 20.06.2012. De lessen vinden plaats op maandag van 13.30u tot 21.00u (3 maandagen per maand voor het volledige programma). Het is mogelijk de opleiding te spreiden over 2 academiejaren.

Kostprijs?

De prijs per cursusdag bedraagt 350 euro. Per module:

- Module 1 'Management Principles': 1.400 euro (4 cursusdagen)
- Module 2 'Impact Management': 2.100 euro (6 cursusdagen)
- Module 3 'Services': 1.050 euro (3 cursusdagen)
- Module 4 'Infrastructuur': 1.050 euro (3 cursusdagen)
- Module 5 'Human Resources Management': 1.050 euro (3 cursusdagen)
- Module 6 'Customer care': 1.050 euro (3 cursusdagen)
- Keuzemodules: 700 euro per module (2 cursusdagen)

IFMA-leden kunnen inschrijven voor de zes basismodules tegen 5.500 euro en per keuzemodule 350 euro in plaats van 700 euro. Het inschrijvingsgeld dient betaald te zijn 14 dagen voor aanvang van de cursus.

Toelatingsvoorwaarden

Het aantal deelnemers is beperkt tot 25. Om deze reden wordt een intakegesprek met de kandidaten georganiseerd op dinsdag 7 juni 2011 (vanaf 10 uur) op Campus Dansaert (Zespenningenstraat 70, 1000 Brussel).

Om voor de opleiding in aanmerking te komen, voldoe je aan volgende voorwaarden:

- Je beschikt over een diploma hoger onderwijs en
- Een getuigschrift van de opleiding Facility Management IFMA (Sint-Niklaas of Luik) of
- Minimaal 3 jaar praktijkervaring binnen het domein van Facility Management
- Voldoe je niet aan deze vereisten, dan kan je worden toegelaten op basis van Eerder Verworven Competenties (EVC).

Als je de opleiding mag starten, ontvang je na het intakegesprek de nodige documenten om je in te schrijven.

Getuigschrift

Je ontvangt een getuigschrift als je binnen maximum 2 academiejaren:

- minimaal 4 van de 6 vaste modules volgde (= minimaal 20 studiepunten behalen);
- bent geslaagd voor de Geïntegreerde Case.

Kandidaatstelling

Je kan je kandidaat stellen bij mevr. Annie Mostin (annie.mostin@ehb.be, 02/213 61 10, Campus Dansaert, Zespenningenstraat 70, 1000 Brussel).

MEER INFORMATIE

De infosessie van het postgraduaat vindt plaats op maandag 2 mei van 12u tot 14u op de Campus Dansaert van de Erasmushogeschool Brussel (Zespenningenstraat 70, 1000 Brussel).

Voor meer informatie over het postgraduaat Strategisch Facility Management kan je terecht bij:

- IFMA: mevr. Annemie Van Goethem (secretary@ifma.be, of 02/424 12 80)
- Erasmushogeschool Brussel: dhr. Eddy Bovijn (eddy.bovijn@ehb.be), opleidingscoördinator

Meer info ook op www.ifma.be, www.campusdansaert.be of www.ehb.be/plus.

